

Hichem BEN HARIZ

RECEPTIONNISTE

PROFIL

Déterminé, sérieux, autonome et conscient du travail qui m'attend, je suis persuadé que je serais un élément moteur au sein de votre structure !

CONTACT

-  83200 Toulon
-  behichem3@gmail.com
-  06 25 20 08 87
-  Permis B, Véhiculé

SAVOIR ETRE

- Autonomie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Travailler en équipe

FORMATION

2001 CAP BEP Pâtisserie

COMPÉTENCES

- Accueillir, orienter et renseigner
- Effectuer le suivi des commandes, la facturation
- Nettoyage de l'espace de travail
- Identifier, traiter une demande client
- Gestion des conflits et de situation d'urgence
- Traitement des formalités administratives

EXPÉRIENCES

Manager d'un réseau de restaurants

Di Napoli, Bizerte(Tunisie)

2009-2023

Maitre d'hôtel

Novotel, Paris

2007-2009

Responsable réception

Groupe Accor, Paris

2005-2007

Pâtissier

Pâtisserie Le Notre, Paris

2005-2006

Manager point de vente

Di Napoli, Tunis(Tunisie)

2001-2004

LANGUES

- Français
- Arabe (Courant)
- Anglais (Intermédiaire)
- Italien (Intermédiaire)