

SERVICE  
VEHICULÉ

Klaus DUHMERT  
Parc de Ste Claire - 80 B all J.-B. Castel  
F - 83160 LA VALETTE - France  
☎ : 00 33(0)7 81 78 20 6 7  
[kduhmert@gmail.com](mailto:kduhmert@gmail.com)  
58 ans

### PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis le 05/01/2004 AGPM Assurances, Toulon (950 salariés), Gestionnaire contrats d'assurances. De 2005 à 2008 : call-center, depuis 2007 : projet Allemagne (étude concurrentielle de marché, construction du contrat, négociation commerciale, traduction du Code des Assurances, ...), depuis 2009 : service Europe, RS et Courtage : gestion du lien avec les bureaux étrangers, contrats pour les personnes morales.

2002 - 2003 Gestionnaire des contrats clients, MULLER S.A Grimaud (83) : fabrication de câbles spéciaux (153 salariés). Gestion administrative et commerciale, enregistrement des litiges et gestion du suivi. Résultat : transformation des *prospects* en clients. CA : 11,7 M. d'€.

2000 - 2001 Responsable administratif et commercial, SECURITE MARINE Carqueiranne (83) : entreprise de vente de systèmes de sécurité (5 salariés). Gestion administrative des dossiers clients, prospection. Résultat : transformation des *prospects* en clients. Clientèle française et internationale. CA : 0,1 M. d'€.

1996 - 1999 USA FLORAL PRODUCTS Inc. : vente de produits périssables (1 000 salariés). Missions successivement en :  
- Allemagne : administration des dossiers clients, gestion des litiges.  
- Au Cap (Afrique du Sud) : gestion des dossiers export.  
- A Hyères (83) : assistant international et responsable administratif : administration des ventes, gestion transport, gestion des litiges, études de marché. Résultat : diversification de la clientèle. Clientèle française et internationale. CA Groupe : 1 Mrd. d'€. CA filiale : 4,5 M. d'€.

1987 - 1990 Rédacteur de sinistres et d'assurances, Groupe ZURICH, Allemagne : établissement, enregistrement et gestion des dossiers ainsi que des sinistres. Obtention du BTS Assurance en alternance. Résultat : fidélisation de la clientèle.

### FORMATION

1990 - 1996 Université de Kassel (Allemagne) : Diplom-Oekonom (=DEA). Option : Gestion des Entreprises et des Administrations.  
1994 - 1995 INSEEC Bordeaux. Option : gestion. Stage chez Sanofi-Synthélabo.  
1991 - 1992 Université de Lyon : D.U.T. "Tech de Co".  
Stage en Grèce. Etude de marché : "Le port de Patras, ses possibilités d'avenir."

### ATOUS

Trilingue français - anglais - allemand. Professeur d'allemand depuis 2001 (Université de Toulon)  
Secouriste, sportif, flexible, très bon relationnel, dynamisme, motivation,  
Traducteur : Coupe Davis de tennis (rencontre France - Allemagne 2010), Tall Ships Regatta (Toulon 2013, événement nautique), EURO 2016 (football), Rugby France 2023 et JO PARIS 2024 ....