



# Fiche de contact

Nom candidat (e) : CIVELLO Valérie  
Adresse : St Louis Vile  
Numéro de téléphone : 0612 57 80 43  
Adresse e-mail : .....

## Postes recherchés

- Chef de rang
- Personnel de salle
- Runner
- Plongeur
- Barman
- Chef cuisinier
- Chef de partie
- Commis de cuisine
- Hôtellerie
- Autres : .....

ANGLAIS (Norme  
aeronaufique Navale  
Ancienne Armée de l'Air  
tour de contrôle  
Bep de R<sup>ois</sup>...

Mi-temps  
temps partiel

Véhicule

# VALERIE CIVELLO

HÔTESSE D'ACCUEIL BILINGUE

Accueillir et diriger un public avec bienveillance et empathie

## CONTACT

### Adresse

31 LOTISSEMENT LA  
CALADE  
83210 SOLLIES VILLE

### Mail

CIVELLO\_VALERIE@ORANG  
E.FR

### Téléphones

0612578043

## PERMIS

B - Véhicule léger

## LANGUES

Anglais Courant

## CENTRES D'INTÉRÊT

Bénévolat familial  
bénévolat FLE  
lecture et écriture  
voyages, découverte  
d'autres cultures  
Yoga

## EXPÉRIENCES

07/1989 -  
04/2017

### Contrôleur aérien

Ministère de la défense

chef d'équipe et formateur pendant 15 ans

08/1988 -  
08/1988

### animatrice en centre de loisirs

ODEL VAR

Animatrice en charge d'un groupe de 12 enfants de 8 à 12 ans

## FORMATIONS

2007 **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) -  
TOEIC**

1996 **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) -  
First certificate in english**

1988 **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) -  
niveau deug lettres modernes**

1985 **Bac (général, technique ou professionnel) ou  
équivalent -  
bac d sciences (maths + sciences de la nature)**

## COMPÉTENCES

accueillir des personnes (Avancé)

accueillir et informer les participants  
(Avancé)

Accueillir une clientèle (Avancé)

ANGLAIS AERONAUTIQUE ET  
GENERAL (Avancé)

Assurer un accueil téléphonique  
(Avancé)

concevoir la visite guidée par le  
repérage (Avancé)

Étudier une demande client (Avancé)

Français (Avancé)

Langue étrangère - Anglais (Avancé)

Modalités d'accueil (Avancé)

Renseigner un client (Avancé)

organiser le déroulement de la  
prestation (Intermédiaire)